

我們的二零一七

中信股份秉承「為客戶提供最好服務，為員工搭建施展才能的平台，為股東創造最大的價值，為國家作出最大貢獻」的使命，積極向國際可持續發展標準看齊，不斷完善可持續發展內涵，持續提升環境、社會管治水平。二零一七年，我們在創新發展公司業務、積極實現股東利益最大化的同時，大力踐行員工、環境、客戶、行業、社區五大責任，努力做負責任的企業公民。

提升 • ESG報告編製工作培訓

為滿足聯交所對上市公司在ESG報告中必須披露環境關鍵績效指標數據的監管要求，進一步提升中信股份ESG報告質量和水平，中信股份綜合部於二零一七年七月面向職能部門、所屬公司35家單位的60多名報告編製人員，舉辦了ESG報告編製工作培訓班。參訓人員普遍認為通過培訓接受了專業的環境數據統計教育和業務指導，加深了對ESG工作的理解和認識，切實提升了ESG報告編製能力和水平。

專業指導

- 普華永道就聯交所ESG報告要求、中信股份ESG報告編製重點和方向等進行授課；
- 中國節能皓信對中信股份各板塊ESG工作重點和適用指標體系進行講解和答疑。

經驗交流

- 中信銀行、中信重工、中信泰富特鋼等具有豐富履責實踐和報告編製經驗的公司介紹工作經驗；
- 參訓學員圍繞培訓內容展開深入的內外部交流。

工作部署

- 綜合部對二零一七年ESG報告編製工作進行整體部署，制定並下發《中信股份ESG報告環境數據統計工作方案》，明確環境數據核算報送的方法和流程。



ESG報告編製工作培訓班學員與專業諮詢機構講師進行互動

員工責任：搭建員工成長平台

中信股份始終把「為員工搭建施展才能的平台」作為企業發展使命之一，不僅強調「員工應該做什麼」，同時關心「應該為員工做什麼」，多管齊下助力員工與企業共同成長。

公平－奠定成長之基



依法 依規

- 我們嚴格遵守相關法律法規，依法訂立和變更勞動合同，保障員工合法權益，構建發展和諧穩定的勞動關係，勞動合同簽訂率常年保持100%。
- 中信保誠人壽積極實行人性化勞動合同政策，員工首次簽訂一年固定期限勞動合同且不設試用期，期滿續簽即簽訂無固定期限勞動合同。



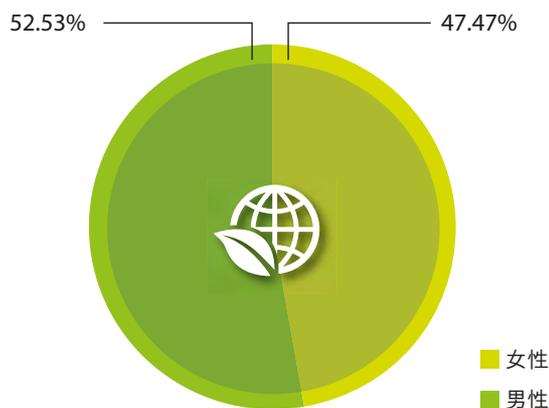
機會 公平

- 我們致力於在員工招聘中提供公平的機會，堅持「公開選拔、擇優錄用」原則，杜絕聘用童工和強制勞工，無種族、國籍、宗教、身體殘疾和性別等方面的歧視。

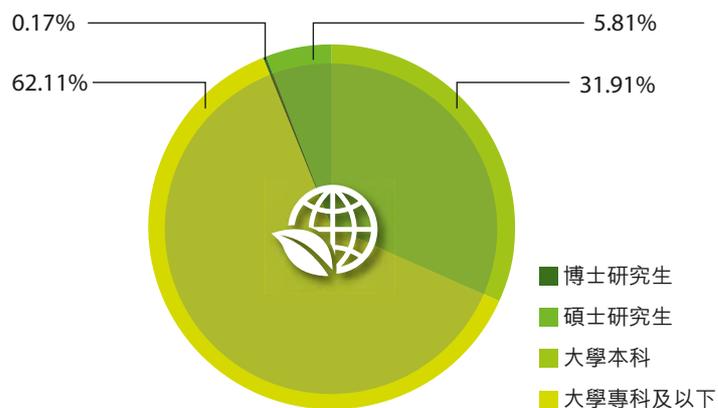
員工情況

截至二零一七年末，中信股份僱用員工合計243,036人，同比增加115,426人。⁽¹⁾

按性別分類的員工比例



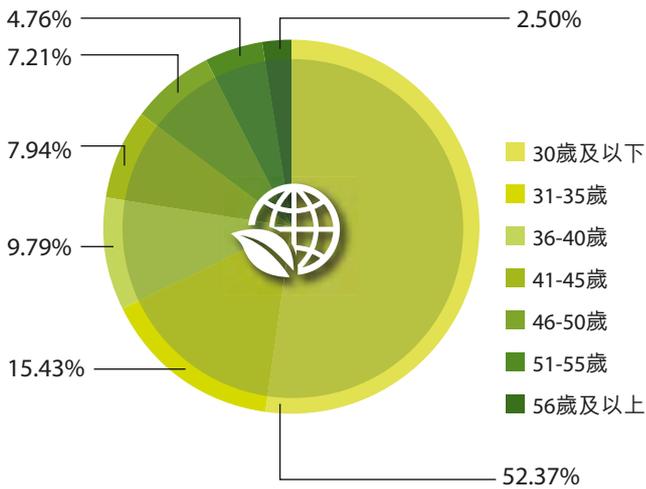
按學歷分類的員工比例



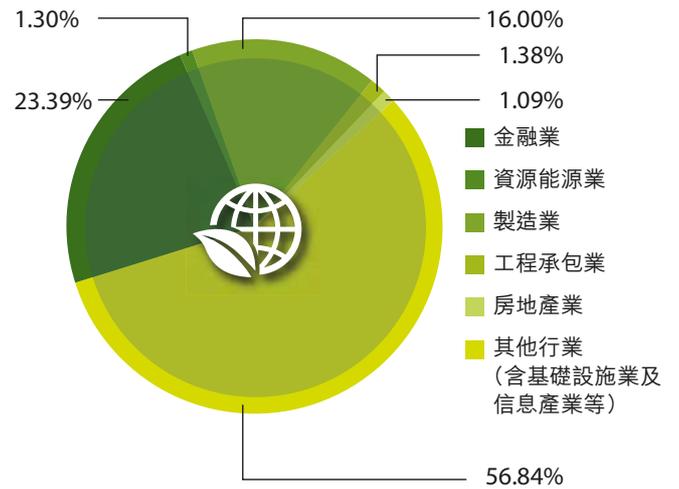
附註：

(1) 金拱門中國管理有限公司員工112,360人納入本次統計範圍。

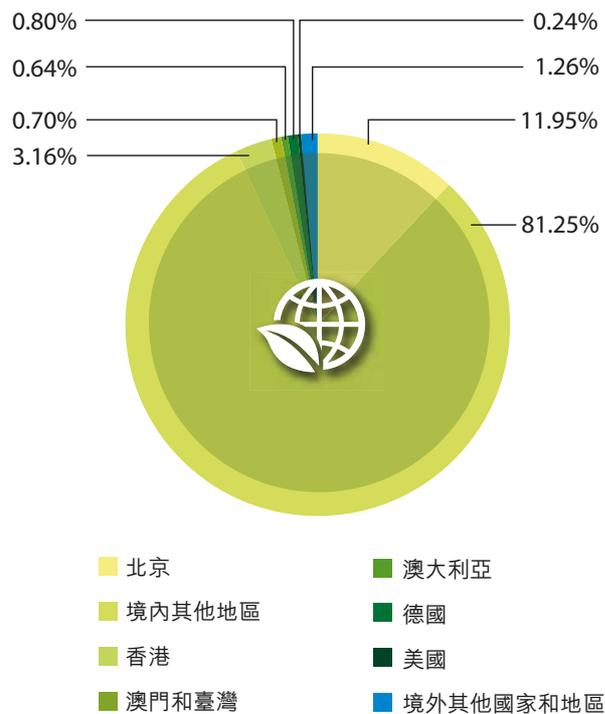
按年齡分類的員工比例



按行業分類的員工比例



按工作地區分類的員工比例



激勵——凝聚成長之願



中信青年公寓外景



中信青年公寓員工班車



中信青年公寓健身房

培養——鍛造成長之能



職業 通道

- 我們秉承以人為本理念，發揮綜合優勢和協同效應，通過外派、掛職等方式培養鍛煉關鍵人才，在總部與所屬公司之間、所屬公司之間以及中信與相關省市政府之間安排掛職交流，豐富人才成長經歷，加強管理人才培養。



人才 戰略

- 我們研究提出了「十三五」期間落實「人才強企」戰略的舉措，統籌「五大人才隊伍」建設，為公司發展提供堅實的人才保障和智力支持。

五大人才隊伍

序號	人才隊伍	培養目標	培養措施
1	高層次經營管理人才隊伍	培養造就一支具有國際視野、戰略思維、創新精神和經營能力的中高級經營管理人才隊伍。	<ul style="list-style-type: none"> • 有序推進競爭性選拔使用工作，改進評價體系，創新使用方式； • 提高市場化選聘比例，全面推行職業經理人制度； • 積極引進具有世界眼光和戰略開拓能力的高層次經營管理人才。
2	行業領軍人才隊伍	培養一批具有較高理論素養、創新創造能力強、專業能力行業一流、具有實際成果的行業領軍人才。	<ul style="list-style-type: none"> • 建立領軍人才選育制度，選派各類領軍人才參加國際學術交流與合作； • 開展領軍人才培養項目，統一建立領軍人才培養基地； • 著力引進戰略規劃、風險評估、資本運作等領域領軍人才，有針對性地選拔和培養一批「中信工匠」。
3	高級專業技術和高技能人才隊伍	建設一支具備專業精神、專業素養和專業技能，數量充足、結構合理的高級專業技術和高技能人才隊伍。	<ul style="list-style-type: none"> • 各所屬公司將人才培養與重大科研和重點項目相結合，形成既出項目又出人才的雙贏局面； • 開闢特殊渠道，精準引進掌握關鍵技術的人才； • 對高級專業技術和高技能人才實施有效的培養開發和激勵約束。
4	國際化人才隊伍	建立國際化人才儲備體系，著力打造一批具有寬廣國際化視野、精通國際運營、富有創造性思維的國際化高級經營管理隊伍和專業技術隊伍。	<ul style="list-style-type: none"> • 加大國內外機構現職高管人員的交流、掛職力度； • 通過中介機構吸納人才； • 搭建國際化管理人才和專業人員中長期頂崗培養和短期強訓平台； • 明確國內外職位層級之間的對應關係。
5	優秀青年人才隊伍	培養造就一支充滿活力、勇於開拓、全面發展，創新意識強、綜合素質高，認同中信文化、高度敬業，能夠擔當中信未來可持續發展重任的優秀青年人才隊伍。	<ul style="list-style-type: none"> • 實施優秀青年人才職業生涯管理，把品德、知識、能力和業績作為引導青年員工職業生涯發展的主要標準； • 在經營管理隊伍、專業技術隊伍和技能操作隊伍中注意吸納和培養優秀青年人才； • 建立優秀青年後備人才庫，由公司統一組織，在企業內部、科研院所、海外平台等進行深造鍛煉。

培訓項目

- 二零一七年，中信股份及所屬公司舉辦培訓項目超過6,000個，累計培訓超過70萬人次。公司啟動「中信卓越培訓項目」，加快人才從「單一專業型」向「多面複合型」轉型；首次在香港組織大規模培訓並開設公開課；鼓勵所屬公司共享培訓資源、協同開展培訓。
- 在所屬公司中，中信銀行啟動員工崗位資格認證培訓體系建設。中信建投證券專門面向2007年應屆畢業入職、平均司齡10年、現已走上領導崗位的26名營業部經理組織了「加強幹部素養專題進修班」。中信戴卡組織三批美國戴卡員工來華培訓。中信重工完成5大類工種、12門技能提升課程的開發和評審。中信出版建立了由專項能力提升、通用能力提升、新員工培訓、在線平台培訓和外部資源培訓組成的培訓發展體系。中信泰富因在員工培訓與發展方面的努力而榮獲由香港僱員再培訓局頒發的「人才企業」獎。



中信卓越培訓項目



「中信—正大—伊藤忠」人才聯合培養項目

厚愛——助力成長之勢

榮譽表彰

- 二零一七年，公司組織高級專業技術和高技能人才集中休假療養，一名外籍專家榮獲中國政府「友誼獎」，三名專家獲評「國務院政府特殊津貼專家」，對優秀青年員工和青年團隊進行了表彰。
- 在所屬公司層面，中信國際電訊榮獲由香港特區民政事務局及家庭議會、澳門基金會頒發的「家庭友善僱主獎」；中信泰富所屬利電集團戴小雲工作室被評為「江陰技能大師工作室」，揚州泰富評比選拔十名「泰富工匠」，為員工樹立榜樣。

示範宣傳

- 常振明董事長和王炯總經理分別與獲得國務院政府特殊津貼的專家和獲得中國政府「友誼獎」的外籍專家座談，表達對科研工作和專家的關心支持。加強人力資源宣傳工作，溝通《人民日報》等媒體開展報道。
- 一些所屬公司以國際勞動節為契機，對勞動模範的先進事跡進行宣傳，調動全員學習先進員工積極性。中信泰富所屬新冶鋼向評選出的「新冶鋼工匠」和「操作精英」發放特殊津貼。

員工活動

- 公司始終關注員工生活質量，通過組織文體活動、特殊時點慰問、開展日常幫扶等形式提高員工獲得感、增強凝聚力。定期組織員工足球隊、籃球隊、乒乓球隊等開展訓練和比賽；組織「六一」親子活動和中信員工子女夏令營；建立員工互助基金幫扶困難員工；專項撥付40餘萬元資助146名困難員工子女上學；在元旦、春節到來之際，公司投入130餘萬元對26個所屬公司的221名困難員工及家屬進行集中慰問。
- 中信證券等公司為哺乳期女員工專門設置了「媽咪小屋」；中信滬渝公司聘請心理專家定期對員工實施心理健康輔導；中信建設阿爾及利亞國家區事業部派出11名運動員參加當地中資企業運動會並獲得一項冠軍、五項亞軍。



國務院副總理馬凱為二零一七年度中國政府「友誼獎」獲得者、中信重工外籍專家林蒼隆頒獎



中信男籃代表隊參加邀請賽



中信資源卡拉贊巴斯油田為員工子女組織夏令營



常振明等會見國務院政府特殊津貼專家

安全——維護成長之路

我們把保護員工的安全與健康作為對員工最基本的責任，在「安全第一、預防為主、綜合治理」的工作方針下，紮實做好各項安全管理和保障工作，始終對員工身心健康給予充分關懷；加強監督檢查，杜絕安全隱患；開展廣泛的宣傳教育，切實提升安全工作意識和能力。

強化安全管理，從源頭控制風險

我們嚴格遵守職業健康相關法律法規，不斷完善安全管理組織體系建設，健全安全管理制度，將安全責任層層落實、具體到人，推動各項安全舉措有效落實。

中信股份

- 二零一七年，面向所屬公司開展了安全生產宣傳教育培訓及重點單位檢查活動，組織了「安全生產月」活動，下發了《堅守安全紅線》等系列宣傳教育片，強化各級員工安全生產意識。
- 下一步，中信股份將重點對旗下資源能源類、製造類、工程承包類公司展開調研，分級分類制定有針對性的措施，為公司安全經營管理提供堅實保障。

中信礦業國際

- 中信礦業國際健康與安全管理體系（「HSMS」）旨在確保員工及承包商行為符合安全法規要求，通過對HSMS及相關行為的改進，持續完善公司安全文化。
- 二零一七年，中信礦業國際舉辦了健康、安全與環境承包商安全管理論壇，促進並改善了與承包商在安全方面的溝通與合作；制定了《傷亡風險管理計劃》，力求保持零死亡率和零潛在高危事故。

築牢安全保障，全過程保護員工健康

我們高度重視勞動過程各環節的防護與管理，強化安全保障措施，嚴格降低、控制和消除安全風險；對從事具有職業危害的崗位做好護具發放，定期開展員工身體健康檢查，確保員工生命安全和職業健康。

中信重工

- 先後兩次提升勞動防護用品發放標準，以加強全員防護為基礎，突出重點崗位的個體防護，最大限度降低工傷和職業病的發生；每年對涉及有害作業的崗位可能存在的噪聲、矽塵、射線等有害因素進行檢測，並制定具體的防範措施。
- 二零一七年組織有害作業人員體檢1,546人次，全年未發生重傷及死亡事故，未出現新增職業病患者。

新力能源·山東新巨龍煤礦

- 山東新巨龍煤礦針對高溫熱害、粉塵等職業危害因素，應用井下集中製冷降溫技術建成兩座集中製冷站，總製冷量達29,700千瓦，構建礦井按需製冷、低耗輸冷、高效散冷的科學降溫體系。
- 積極開展無塵化礦山建設，構建了降塵、隔塵、防塵、監塵「四位一體」綜合防塵管理體系。

加強監督檢查，杜絕安全隱患

我們牢固樹立「排查治理隱患就是預防事故」的理念，將專項檢查與日常檢查相結合，及時發現、解決存在的安全隱患和危險源，堵塞安全漏洞。

中信重工

- 二零一七年上半年組織各單位對車間外部作業頻率較低的場所，以及前期準備工序和後期處理環節進行了危險源補充識別，共補充識別危險源127項；下半年重新梳理危險源並對危險源實施分級管控，針對A、B、C類危險作業清單，制定不同層級的管控措施，並完善各單位危險作業分級管控制度。
- 在全面排查隱患的基礎上開展專項檢查，總部層面治理隱患482項次，各單位共治理隱患3,318項次，無重大隱患和重大危險源。

中信建設

- 部署「項目現場安全監控系統」，在5個事業部、11個項目部共安置40餘台攝像頭，可從中信建設總部進行實時監控，最大限度加強對項目現場員工人身和財產安全保障。
- 拉美區事業部安排部署「拉網式」安全大檢查，涉及9個方面300餘項內容，對檢查中發現的各種安全隱患、安全問題逐一梳理分析，並立即制定解決措施。

加大宣傳教育，提升安全意識和能力

我們通過定期培訓、應急演練、印發手冊、開展講座等形式，對員工進行廣泛深入的安全知識教育，切實提升安全意識和能力。

中信資源、中信建設

- 中信資源月東油田在陸上集中處理站組織開展了年度綜合應急演習，包括救生、消防、溢油回收三個科目，有效提升了中毒人員救護、油罐火情處理、溢油與污水有效回收與處置等安全生產能力。
- 中信建設東歐及獨聯體事業部高度重視安全教育和培訓工作，形成了每日安全巡檢、每週安全例會、每月與勞務分包單位及施工人員召開聯席安全工作會議的機制，確保安全生產意識、知識、技能落實到每一名員工。

國際大廈

- 設立應急處置小組，派員參加政府消防安全培訓，每月組織一次消防模擬演練，通過演練考核培訓效果，檢驗預案的可行性；組織消防安全疏散演練，提高駐廈客戶疏散、自救能力和各應急處置小組協同合作能力。
- 採用消防安全培訓、發放消防宣傳單以及設立公共區域消防宣傳欄等多樣化的宣傳方式，強化駐廈客戶及員工安全意識。



中信資源月東油田組織開展陸上集中處理站綜合應急演習

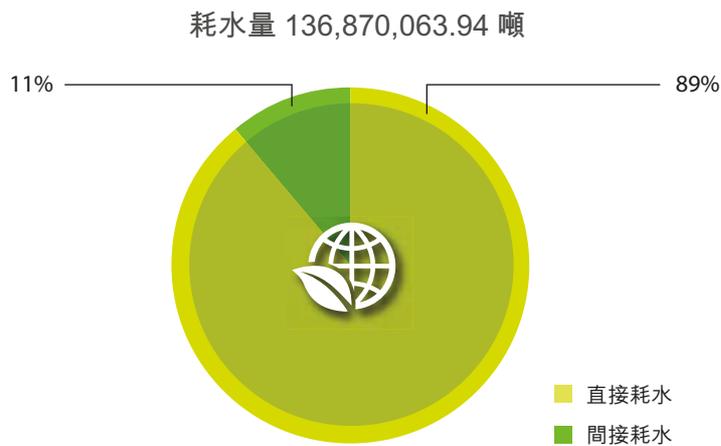
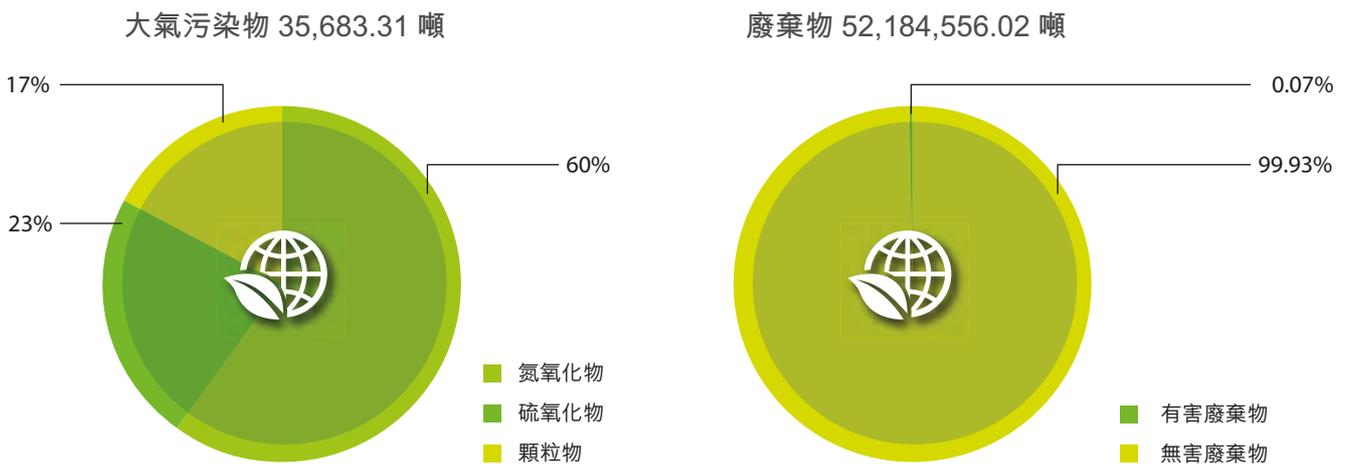


中信建設白俄羅斯綜合體項目進行消防安全培訓

環境責任：營造和諧生態環境

綠水青山就是金山銀山。對中信而言，保護生態環境不僅是企業肩負的社會責任，更與企業的可持續發展休戚與共。因此，中信股份各公司踐行綠色管理、綠色運營、綠色辦公，努力讓我們生活的環境變得更加美好，為鋪就通往「美麗中國」的道路、助力世界生態環境保護貢獻自己的力量。

績效表現





榮譽與獎勵



中信泰富所屬利電集團被江陰市環保局授予「綠色環保示範企業」；

中信建設承建的中信銀行信息技術研發基地項目順利通過「2017年度全國建築業綠色建造暨綠色示範工程」過程驗收；

中信國際電訊獲得兩項「香港綠色機構認證」，同時蟬聯「香港環境卓越大獎」媒體及通訊業銅獎；

中信環境技術在2017中國綠色發展論壇上被授予「2017年中國環境社會責任企業」；

中信出版榮獲「2017年京津冀綠色印刷優秀出版單位」。

環保業務旗艦平台－中信環境技術績效一覽



水處理

- 污水處理廠超過60家；
- 污水日處理能力超過550萬噸。



節能服務

- 為業主方節約煤氣消耗約2,200萬立方米；
- 為業主方節省電量約3,000萬度。



固廢處理

- 投資生活垃圾焚燒發電等相關項目26個，其中已建成運營的項目14個；
- 項目全部投產後預計年發電量約52億度。

綠色管理

我們嚴格遵守所在國家和地區環保法律法規，不斷完善環境管理體系，建立綠色發展長效機制，為持續提升環境管理效能奠定良好基礎。同時，我們積極開展植樹造林、環保宣傳等活動，鼓勵員工為改善生態環境盡自己一份力量。

中信礦業國際：完善的環境管理計劃

- 制定完善的「環境管理計劃」，開展SinoSAFE ENVIRONMENT環保行動，對項目周邊陸地和海洋棲息地的植被健康、地表水質量、海水水質、珊瑚礁等進行檢測，同時要求公司各部門對廢物和垃圾管理擔負起主體責任。二零一七年，中信礦業國際向澳大利亞環境監管機構提交了20多份有關項目年度環境合規情況的報告，相關機構評價：「這樣大規模和複雜程度項目的環境管理總體到位並保持了良好水平。」

中信重工：不斷改進環境管理活動

- 制定《2017年全面節約計劃考核辦法》，對重點耗能生產單位制定了詳細的考核指標；制定各種能耗定額100餘項，實行分類核算，強化能源消耗控制；制定《中信重工動能現場管理獎懲規定》《關於節能降耗工作的規定》等規章制度，加大對能源浪費現象的整治力度，全年進行節能檢查96次，查出跑、冒、滴、漏等能源浪費現象100處，及時制定解決措施，有效遏制浪費。
- 利用「互聯網+」技術對現有動能調度進行更新和擴容改造，未來將建成包括燃氣需求側、電力需求側等管理平台在內的「互聯網+」能源管理系統，實現能耗的四級（分廠、車間、班組、重點設備）管理與考核，使能耗管理更加精準有效。

中信建設：踐行綠色施工理念

- 項目實施過程中推行綠色施工規範化、標準化、日常化，推動綠色施工理念深入人心。根據中信建設《項目管理手冊》要求，各事業部、項目部均制定綠色施工專項方案，通過科學管理和技術創新，利用BIM技術進行組織和策劃，最大限度降低資源能源的消耗，減少對自然環境和社會環境的影響，實現「四節一環保」⁽¹⁾的綠色施工管理目標。

附註：

(1) 「四節一環保」指節能、節地、節水、節材和環境保護。

改善生態環境，推廣環保理念



中信股份及主要所屬公司開展了主題多樣的植樹活動近60次，參與員工超過3,000人次。



中信股份總部、中信信託、中信金屬集團等公司組織員工開展義務植樹活動



二零一七年世界環境日期間，中信環境技術旗下公司、水廠聯合所在地環保部門策劃發起「我為小河做體檢」「環保科普行」等形式多樣的科普活動，讓更多青少年參與到環保活動中

綠色經營

我們始終將綠色經營理念貫穿企業生產和經營管理全過程，立足行業優勢支持國家產業轉型升級，嚴格污染防護治理措施，不斷降低污染物和廢棄物排放，提高能源和水資源利用效率，實現綠色低碳發展。

發展「綠色金融」

支持綠色信貸

中信銀行制定了《2017年授信政策》，確定了綠色信貸的授信政策，明確了綠色信貸重點支持的領域，並對綠色金融管理體系建設提出了要求。同時，將綠色信貸業務開展情況納入對分行的績效考核體系，並開展了全行範圍內的綠色信貸專項審計。截至年末，中信銀行綠色信貸項目貸款餘額603.58億元，增幅52.15%。

嚴控「兩高一剩」⁽¹⁾行業貸款風險

中信銀行對「兩高一剩」行業實行名單制管理，對不同企業分類施策，對於技術優、效率高、有潛力、有市場的優質龍頭企業，繼續給予支持；對於其他企業，逐步壓縮退出；對短期內難以壓縮退出的企業，在保全權益的前提下採取維持授信、擇機壓退。截至年末，中信銀行「兩高一剩」行業貸款餘額457.10億元，增幅4.49%，在公司貸款中佔比較上年下降了0.05個百分點。

提升電子銀行交易

中信銀行以互聯網金融為突破口，重點發力移動金融，電子銀行各項業務實現快速發展。截至年末，中信銀行個人手機銀行客戶數2,732.63萬戶，增幅39.53%；個人手機銀行交易金額42,323.68億元，增幅55.52%；個人網銀業務穩步增長，存量用戶2,750.95萬戶，增幅19.18%；電子銀行交易筆數替代率達到98.96%，較上年提高1.13個百分點。

綠色信託

中信信託攜手地方政府，繼續支持貴州六盤水、山東濰坊、浙江湖州等地區的生活垃圾焚燒發電、濕地修建、水環境綜合整治等環保項目；攜手江蘇省如皋市人民政府，設立人民幣30億元規模的「中信民惠52號·節能與新能源汽車產業發展基金信託計劃」，用於支持當地新能源汽車項目。

持續降低污染物排放

我們把降低廢氣、廢水和固體廢棄物的排放作為環保工作的重中之重，充分利用科技手段，堅持清潔開發、清潔生產、清潔運營，努力實現減排低碳目標。

附註：

(1) 指高污染、高能耗及產能過剩行業。

氣體污染物控制

	措施	效果
中信資源	月東油田在採油集輸生產過程中通過採用加熱系統替換、天然氣代替原油、合理調配參數等手段，有效實現節能減排。	全年減少燃料原油損耗1,035噸，有效降低了氮氧化物、二氧化硫等的排放量。
	Seram油田通過第三方實驗室的協助，實施全方位的環境監測，定期向當地政府遞交環境監測報告。	在水和空氣污染控制、有害廢棄物管理、油污水排放控制等方面均符合當地環保法規相關規定。
中信泰富特鋼	興澄特鋼投資人民幣2.73億元對一次料場、混勻料場進行封閉改造。	全年可減排無組織粉塵約2,000噸，極大地改善了周邊環境。
	新冶鋼繼續推進現場無組織環境整治，實施完成520m ³ 高爐、16碼頭料場擋風抑塵牆等項目。	通過各項改造，降低揚塵、降低原料損耗，推動周邊環境及作業環境符合國家標準。
	青島特鋼投資人民幣4,551萬元實施原料場A、B料條區域全封閉改造；投資人民幣3,387萬元實施2#汽車授料槽防塵改造項目。	
新力能源	利電集團於二零一七年一月實現全部八台機組的大氣污染物超低排放，實施了#6和#8機組寬負荷脫硝改造、#3機組脫硝系統優化等技術改造項目。	全年環保設備運行情況良好，煙氣脫硫效率達98.79%，脫硝裝置合格投運率100%，除塵裝置合格投運率100%，大氣污染物排放各項指標好於年初預期。



中信資源Seram油田開展環保檢測



中信泰富特鋼青島特鋼原料場全封閉改造

污水及廢棄物處理

	措施	效果
中信金屬集團	錦州鈦業開展後處理洗滌廢水脫鹽項目研究，擬通過膜處理技術充分處理廢水並進行淡水回收。	該項目計劃於二零一八年初正式啟動，預計淡水回收率可達80%。
中信戴卡	開展產業園污水處理站改造項目，增加蒸餾脫水設備用於處理高濃度乳化液廢水。	危廢處理費用降低60%，污水處理能力增加一倍。
	開展產業園污水站中水回用改造項目，通過A/O生化處理方式和MBR膜處理技術將生產生活廢水處理成中水回用。	每天回收中水800噸用於綠化環衛，減少新鮮水的使用。
中信泰富特鋼	新冶鋼建有獨立的水循環系統22台套，覆蓋生產所有工序，推動工序用水循環利用；在大型循環水處理站配有泥水分離系統，其反洗排水經回收、分離、淨化等處理合格後就地回用；加強終端廢水集中處理，將生產生活廢水通過12座分佈式污水提升泵站提升至污水廠，集中處置達標後作為新水補充。	工序用水循環利用率達到96.5%，回用水率逐年提高。



案例



中信資源：最大程度降低生產活動對環境的影響

卡拉贊巴斯油田現場每天在崗員工超過2,000人，日常生活垃圾數量龐大。為此，油田制定了垃圾排放和最大堆放量標準，保證新產生垃圾不超標堆積。二零一七年，油田新建一個佔地6,380平方米、最大堆放量為1,050立方米的專用固體生活垃圾場，每天進行消毒處理，達到堆放量後交由專業的垃圾處理公司外運處理。

月東油田產生的下島廢舊物資日漸增多，擠佔了時域基地堆場的使用面積，造成堆場利用率低下。二零一七年，月東油田協同相關服務商，每天對廢舊物資的現場裝車、稱重檢斤、安全拉運進行全過程監督，保證廢舊物資拉運處理規範化操作、合同化管理。全年共清理廢舊物資262.48噸，收益人民幣53萬元。廢舊物資運出後，月東油田對場地進行了清理規整、達標擺放，現在時域基地已成為標準化運行管理的生產保障基地。

有效節約資源能源

資源能源、製造類企業堅持以技術進步為先導的工作理念，通過改造生產設備、淘汰落後產能、創新生產技術等手段，不斷提高資源使用效益、減少資源浪費，有效節約能源。

	措施	效果
中信資源	卡拉贊巴斯油田定期對電力裝置進行除塵除鹽作業，保障安全運行，並通過應用6千伏電容電池、TMG-12型節電變壓器等節電設備降低能耗。	全年實際耗電量較計劃節省250萬度。
	月東油田實施動態調整供水，A平台根據B平台實際注汽鍋爐用水量，及時調整供給清水量，避免水罐溢流現象發生。	通過動態調整，每年可節約新鮮水約1,825立方米。

	措施	效果
中信重工	加強對生產過程用電負荷的監控，盡量削峰填谷；制定《中信重工有序用電及需求響應管理制度》等制度，加強無功管理，優化用電方式。	全年節約基本電費人民幣1,564.4萬元。
	根據各單位蒸汽表計量，每週進行流量數據統計分析，並依據室內外溫度變化，控制各單位閥門開度，調整各區域採暖流量，降低蒸汽用量。	1-3月份在保證採暖效果不受影響情況下，蒸汽總用量同比下降5.69%。
中信戴卡	開展六號線生產工藝餘熱回收利用項目，將六號線產生的3,312千瓦餘熱回收用於產業園園區採暖、廠房採暖等方面。	每年節約天然氣約1,304,599立方米。
	開展二號線熔煉爐煙氣餘熱回收項目，將二號線鋁鎂熔化爐煙氣餘熱回收用於給塗裝前處理回水補熱。	減少燃氣鍋爐對能源燃料消耗，每年節約天然氣約182,507立方米。



中信資源卡拉贊巴斯油田投運四台節能型鍋爐



中信戴卡六號線生產工藝餘熱回收利用項目

協同推進綠色發展

我們積極響應「建設美麗中國」生態文明發展需求，協同所屬公司提供諮詢顧問、設計管理、聯合投資、工程承包等綜合服務解決方案，積極參與各地污水治理、垃圾發電、節能改造等環保方面社會公共產品與服務的建設運營。



綠色辦公：增強環保意識

我們在行政辦公過程中，採取改造耗能設備、優化公務車輛使用等多種措施減少能源浪費和污染物排放。此外，我們還積極加入各類環保組織，支持各類環保活動，如中信國際電訊連續兩年作為公司會員加入世界自然基金會香港分會。

中信股份·降低文印耗材

- 二零一七年，中信股份總部改變過去各部門按需領取打印機、複印機、掃描儀等文印設備以及相關耗材的文件打印、複印、掃描方式，通過採用先進的文印服務外包模式，實現公司文印設備管理和使用的智能化、精細化、高效化，降低文印使用中的人力和物力成本。經測算，實施文印外包服務後，預計公司每年可節約文印相關費用15-20%，同時可減少碳粉微粒及臭氧排放，改善員工辦公環境。

中信證券·綠色出行

- 制定公務車輛管理使用規定，明確了公車使用過程中的申請及審批流程、費用核算及限額規則；相關管理部門針對車輛的油耗進行月度統計，並形成季度報告，分析車輛油耗趨勢，對於高出正常標準的情況及時找出可能存在的原因，避免資源浪費現象持續發生。

客戶責任：提升品牌美譽度和信任感

中信股份業務涉及金融、資源能源、製造、工程承包、房地產及基礎設施等多個領域，近年來更通過收購麥當勞內地與香港業務、成立百信銀行等，不斷拉近與消費者的距離。我們秉承「為客戶提供最好服務」的發展使命，致力於創造優質、安全的產品和服務；高度重視客戶體驗和意見，不斷改善客戶管理體系，增加客戶滿意度和信任感。

績效表現



榮譽與獎勵



中信銀行在英國《銀行家》雜誌舉辦的2017年度評選中被評為「中國最佳銀行」；

中信信託被《金融時報》評為「年度最佳信託公司」，管理資產規模連續11年位居行業第一；

中信重工在二零一七年「3·15」產品和服務質量誠信承諾主題活動中，連續六年蟬聯「全國質量信用先進企業」和「全國礦山機械行業質量領軍企業」；

中信建設連續五次被中國質量協會評為「全國用戶滿意企業」；委內瑞拉泛博辦公大樓項目被北京市優質工程評審委員會評為「2017-2018年度結構長城杯金質獎工程」；

中國市政工程中南設計研究總院作為全國九家試點單位之一、市政設計行業唯一單位，獲得國家質檢總局和國家認監委頒發的質量管理體系升級版認證AAA證書；

中信大廈獲香港設施管理學會頒發「卓越設施管理獎2017」之卓越獎和「主題獎(設施保養及翻新)」之銅獎。

提供優質的產品和服務

我們始終堅持「以客戶為中心」，嚴格產品質量管控，保障產品質量與安全；以客戶服務需求為導向，創新服務模式，全方位提升服務質量。

全流程高標準的質量管控

我們在生產經營過程中，嚴格遵守國家法律法規和行業質量標準，不斷完善企業質量管理體系，加強質量過程管控，嚴格防控質量風險，將高質量產品交付客戶，以卓越管理贏取卓越績效。

中信重工·實現質量信息化管理

- 二零一七年，中信重工成立質量信息化工作小組，建立質量信息平台 and 質量管理平台，實現質量信息在線查詢和偏離報告OA審批、在線管理；每季度由質量保證部牽頭開展與生產廠的「互通改進」活動，利用質量信息大數據，對產品質量不合格報告表(NCR)進行統計分析，尋找各生產單位質量問題的「關鍵點」，對問題點進行督促整改，有效推動了公司品質提升工作的實施開展。

中信戴卡·及時改進產品質量

- 在接到關於產品質量的客戶抱怨後，及時召開質量抱怨會議與定期分析交流會議，並結合客戶8D、5P、5W2H等分析方法，查找問題產生原因，現場提出改進措施並及時改進。
- 堅持開展質量控制(QC)小組活動，圍繞企業的經營戰略方針目標和現場存在的質量、成本、安全等問題成立QC小組，做到有針對性地攻克技術難點，以改進產品質量。



案例



中信建設：打造「名片工程」

近年來，中信建設成功實施一系列重大項目，成為當地「名片工程」，在項目所在國及周邊國家極大提升了中信品牌和影響力，贏得了公眾和當地政府的廣泛讚譽並屢獲專業性工程質量獎項，產生了巨大的示範作用和後續效應，奠定了雄厚的客戶基礎。

白俄羅斯吉利汽車項目

- 項目順利獲得業主頒發的項目性能考核驗收證書，進入質保期。白俄羅斯建設部就該項目為中信建設頒發《2016年度白俄羅斯工業建築類項目設計施工榮譽證書》，對項目的建設質量給予高度評價。



白俄羅斯總統盧卡申科參加吉利汽車生產線項目新建CKD生產線的第一輛車正式下線儀式

烏茲別克斯坦純鹼廠和鉀肥廠項目

- 在中國與烏茲別克斯坦建交25週年之際，中信建設烏茲別克斯坦昆鹼、德鉀項目組因成功實施昆格勒純鹼廠和德赫卡納巴德鉀肥廠項目，獲「中烏友誼傑出貢獻獎」。該項目填補了烏相關化工領域的空白，創造了良好的經濟效益和社會效益。



委內瑞拉蒂烏娜社會住房項目D區住房交房儀式

委內瑞拉蒂烏娜社會住房項目

- 項目於二零一七年七月二十八日舉行D區住房交房儀式，委內瑞拉總統馬杜羅出席交房儀式，對中信建設在委內瑞拉大住房計劃等民生項目中作出的巨大貢獻表示讚賞和感謝。

全方位高品質的服務水平

我們把客戶的需求、客戶的滿意度作為工作的重點和目標，不斷提高服務標準化水平，創新服務形式，致力為客戶提供綜合的、整體的、高附加值的服務，以優質的服務贏得客戶市場。

中信證券·統一服務質量和標準

- 對分支機構開展的各項業務、客戶服務、網點管理及考核等建立了一系列制度、流程及規範，形成《中信證券營業部運營業務規定及流程彙編》，統一服務質量和標準，確保為客戶提供高品質穩定的金融服務。

中信重工·推動客戶服務信息化管控

- 圍繞核心製造，中信重工搭建了大客戶服務中心、客戶服務中心和備件服務中心「三位一體」的新型客戶服務體系，主動為客戶提供深度服務和工業技術整體解決方案。二零一六年，中信重工客戶服務體系全景平台建設完成；二零一七年，進一步擴展客戶服務業務信息化管控的廣度和深度，搭建集客戶體驗、存量市場挖掘及智能服務於一體的智能服務平台，實現公司與客戶的全方位互動，深入挖掘產品備件、服務產業商機信息，全力打造綜合服務商。

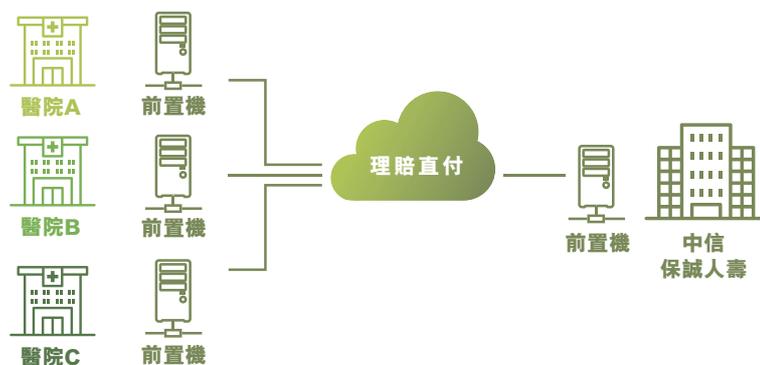


案例



中信保誠人壽：試點「理賠直付」服務

中信保誠人壽試點並逐步推廣「理賠直付」服務，再次革新理賠服務模式，讓客戶體驗到切切實實的便利和實惠。二零一七年，中信保誠人壽在湖北試點「理賠直付」服務，借助信息科技和互聯網技術，無縫對接醫院與公司系統，實時傳遞保險理賠數據。「理賠直付」讓客戶在出院時即可實時結算醫療費用，無需個人墊付；同時，全程電子化數據交互，省卻整理病歷票據、申請理賠等繁瑣手續。一站式的醫療費用核定結算服務流程，真正實現了「零等待、免奔波」的保險理賠服務。



建立良好的客戶關係

我們在為客戶提供安全、穩定、可靠的產品與服務的同時，全心全意維護消費者的各項基本權利；立足業務優勢，通過多種形式向消費者宣傳行業動態、普及專業知識，切實保障消費者的知情權；通過滿意度調查等形式不斷改進客戶管理工作，努力提高客戶滿意度。

維護客戶權益

- 中信銀行加大信息技術應急機制，制定了《中信銀行信息科技外包管理應急預案》，對外包管理應急組織分工、基本流程、風險識別和現狀評估、風險預防、預警和處置、演練及更新等進行了逐一規範，確保一旦發生信息技術風險，第一時間保護客戶資金安全。
- 中信證券信息技術中心制定了《信息系統安全管理辦法》，明確「預防為主、分級保護、共同參與、持續改進」的信息安全方針，實現了物理安全、網絡安全、主機／終端安全、應用安全及數據安全的動態閉環管理，有效保護客戶信息。

重視客戶訴求

- 中信重工通過發放調查表、電話回訪、現場服務、用戶走訪等方式對公司產品質量、售後服務等定期調查統計分析，針對顧客提出的意見和建議及時實施整改。近年來隨著產品質量的不斷提升，以及售後服務規模的逐漸擴大，中信重工客戶滿意度逐年提高，沒有發生過消費者投訴舉報的情況。
- 中信戴卡對客戶端系統密切監控，保證第一時間獲取外部信息。對客戶系統抱怨迅速響應，24小時內做出初始回覆；依據售後質量問題處理流程，召開內部分析會議，提出改善措施並跟蹤落實。

普及專業知識

- 中信銀行集中開展了「金融知識進萬家」「金融知識普及月」和「金融知識萬里行」三大主題公眾金融教育活動。各項金融知識普及活動均由總行部署、分行組織、營業網點實施，選拔優秀的員工作為「金融知識普及月」宣傳員，深入學校、社區、商貿鬧市區，重點普及金融消費者日常生活中所必要的金融基礎知識和防範風險的技能。
- 在中國證監會「投資者保護·明規則、識風險」專項宣傳活動中，中信證券圍繞內幕交易、市場操縱、違規信息披露、市場主體違規經營四個主題，採用線上、線下多種形式，對案例及相關知識有主題有重點地進行宣傳，並持續開展常態化宣傳至二零一七年底。

行業責任：攜手夥伴共贏發展

作為行業一份子，中信股份在享受政府、供應商、同行等合作夥伴支持與幫助的同時，盡己所能承擔行業責任，積極搭建合作平台，不斷深化與政府、企業間的合作，攜手夥伴互利共贏；支持公平競爭，貢獻先進技術理念，同時以高標準打造責任供應鏈，促進行業健康發展；多管齊下反對行業腐敗，營造良性透明的競爭環境，打造風清氣正的行業環境。

攜手夥伴互利共贏

我們秉持互利共贏的合作理念，高度重視與政府的關係，在促進自身發展的同時，為地方經濟社會發展作出積極貢獻；以「不做行業領導者，就與行業領導者合作」的理念為指引，積極開展與優質企業的合作；搭建協同發展平台，充分整合內外部、上下游資源，為夥伴提供更多發展機遇。

深化與政府、企業間合作

二零一七年，中信股份高管通過高層會見會談、考察調研、推動達成戰略合作等方式，不斷深化與政府、企業的合作：



與政府、企業等合作
夥伴開展高層會見
會談140餘次

參加國內外商業
論壇、投資峰會等
20餘次

協同創造共贏

我們積極踐行「一帶一路」、中國製造2025、京津冀協同發展、長江經濟帶等國家戰略，遵循「大協同」思路，陸續搭建一系列合作平台，通過整合內外部資源，助力區域和產業經濟發展。

「一帶一路」暨協同「走出去」研討會

- 組織召開「一帶一路」暨協同「走出去」研討會，與國內外政府部門、大企業集團、雙邊多邊金融機構及國際組織、國內各相關金融機構等建立密切聯繫，推動重點項目業務落地。

圍繞「中國製造2025」開展戰略合作

- 與工業和信息化部探索以金融支持產業發展、產融綜合發展等新模式，圍繞「中國製造2025」開展戰略合作。

助力區域經濟發展

- 在與北京市、河北省簽署戰略合作協議基礎上，繼續推動與天津市搭建總對總戰略合作平台，圍繞交通一體化、環保及產業轉移等領域開展合作。
- 圍繞長江經濟帶城市群，與上海金山區、武漢長江新城、江蘇南通經濟開發區就城市綜合開發、大數據產業發展等領域進行合作。

促進行業健康發展

我們在履行自身社會責任的同時，將履責理念和要求推廣到供應鏈上下游，監督供應商履責行為，促進供應鏈形成共同價值取向；積極參加行業組織，實現管理輸出、品牌輸出、技術輸出，推動行業進步與發展；嚴厲打擊盜版和侵權行為，以實際行動保護原創、鼓勵創新。

推動供應鏈履責

中信證券

- 秉持綠色採購理念，在招標環節對供應商或承包商的相關資質提出要求，如要求投標單位提供ISO9000及ISO14000等認證證明文件。通過對供應商及承包商資質審核、供貨能力與市場地位評估，有效降低與供應商合作過程中潛在環境與社會管理風險對公司帶來的不利影響。
- 針對IT採購，制定並實施《中信證券信息技術中心供應商管理辦法》，明確了供應商管理流程、供應商准入、供應商合同管理、供應商日常管理、供應商日常考核、供應商年審回顧等具體管理細則，切實提升供應商風險管理。

中信建設

- 供應鏈管理涵蓋工程物資需求、採購招標、合同執行、物流倉儲、現場管理等全過程。
- 在供應鏈過程管理中，通過對供方的評審，嚴格准入機制；在與供方的合作過程中，通過駐廠監造、質量抽查和供方年度考核等手段，督促供應商按要求履行環保、誠信、廉潔等各方面責任，有效控制供應鏈環節的潛在風險；重視供應商履行企業社會責任表現，積極傳導公司履責理念，培養供應商履責能力，建設可持續發展的物資供應鏈。

為行業發展貢獻智慧

中信信託

- 開展「信託文化中國行」「美麗中國的信託推動力」活動，引領信託理論研究，為推動公益信託法律法規的落實與完善提供理論基礎。
- 參加由中國銀監會、中國信託業協會開展的「信託法修訂」「信託登記制度」等課題研究。

中信資源

- 月東油田針對人工島叢式井組空間狹小、常規修井機作業需反覆拆裝抽油機等實際情況，經過不斷研究和試驗，歷時兩年成功研發出步進式自平衡井架修井機，可有效解決海上修井作業難題，提高修井時率，減少作業風險，保障原油產量，具有顯著的經濟社會效益和良好的市場應用前景。該發明獲得國家實用新型專利和遼河油田科技進步獎一等獎。

中信工程設計

- 編製下發《城市綜合管廊設計指南》《海綿城市建設設計指南》和《土壤修復設計指南》，進一步加強綜合管廊、海綿城市、土壤修復、綠色建築和建築工業化等方向的技術研究、標準編製和工程實踐，不斷提高公司產品的品質和市場競爭力，助力勘察設計行業轉型升級發展。

保護知識產權

保護企業自身合法權益

- 中信證券針對自身商標權和著作權制定了相關管理辦法，明確管理權責。截至目前，中信證券在自動化交易平台、市場風險計算系統、大數據債券系統、雲服務平台等領域已獲得21項計算機軟件著作權登記證書。
- 中信重工建有完善的知識產權、技術標準、質量管理體系，積極開展產學研合作，把知識產權的保護作為公司技術進步、創新發展的重要保證和關鍵一環。截至目前，中信重工擁有有效專利541項(其中發明專利191項)。

打擊盜版，維護市場公平

- 無論是內版書還是外版書，中信出版都會根據《著作權法》和國家對於出版行業的有關規定，嚴格審查作品版權鏈，平等地與每一位著作權人或版權代理方簽訂圖書出版合同。
- 二零一七年，中信出版成功加入了京版十五社反盜版聯盟，通過反盜版聯盟的平台協助市場執法部門進行了多起盜版樣書鑒定工作，深入參與打擊盜版的實際行動；成功取得了中信書院App的計算機軟件著作權登記證書，同時對已有的權利文件進行了有效維護。

反腐敗

我們要求員工誠信、廉潔從業，始終將反腐敗作為內部風險管控的重中之重，不斷發揮內部監督優勢，加大對員工的監督力度，維護公司誠信廉潔的品牌形象和風清氣正的行業生態環境。根據香港上市規則要求，我們每半年對中信股份及所屬公司執行《員工行為守則》情況進行檢討，覆蓋面達100%。

構建預警體系

- 構建了完善的監督制度和舉報體系，嚴格按照《舉報處理辦法》受理投訴舉報，依規對舉報反映的問題進行核實瞭解，查清問題，分清責任，嚴肅問責。
- 對反映不屬實的，在一定範圍予以澄清，避免產生負面影響。始終秉承公正、公開、公平的原則，維護員工正當權益。

嚴格考核監督

- 嚴格對所屬公司領導人員履職和廉潔從業情況進行考核，通過聽取匯報、召開座談會、個別談話、民主測評、受理舉報等形式，全方位、多維度考察領導人員的綜合素質，逐步建立科學的考核評價體系。
- 探索開展海外監督工作，研究制定對海外項目負責人權力運行情況的監督及制約機制，確保公司資產延伸到哪裡，監督工作同步跟進到哪裡，維護公司資產安全。

強化警示教育

- 持續開展廉潔從業教育活動，結合業務經營活動中的關鍵環節和廉潔風險點，教育引導員工做到敬法畏紀、遵規守矩。
- 首次在香港舉辦職能部門和所屬公司監察工作負責人培訓，通過專題授課、現場教學、內部交流等多種形式，學習香港的商業環境與監管政策，進一步開拓思路，優化完善公司監察體系建設。

社區責任：助力社區繁榮進步

中信股份將所在社區的繁榮穩定視為公司業務活動順利開展的基礎和保障。我們圍繞國家政策，關注社會發展熱點問題，主動融入社區，制定符合社區需求的幫助計劃，多方面支持所在社區發展，努力回報社會；我們依託各公司志願者組織，鼓勵員工貢獻志願服務，凝聚真情，奉獻愛心，與和諧社區共生共長。

績效表現

🏆 榮譽與獎勵 🏆

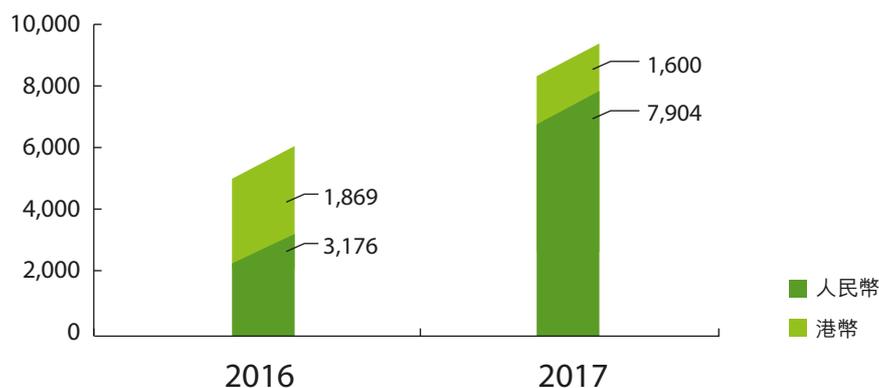
中信信託獲評「第七屆中國公益節2017年度公益集體獎」；

中信泰富在2016-2017年度「樂施扶貧企業夥伴計劃」頒獎典禮中榮獲樂施米義賣大行動「連續五年支持獎」、樂施米義賣大行動2017「最踴躍籌款(贊助機構)亞軍」感謝狀及「集體訂購樂施米最高籌款獎(企業)季軍」；

中信建設文化援非項目榮獲「第十一屆中國青年志願者優秀項目獎」；

中信國際電訊獲得香港特區勞工及福利局社區投資共享基金頒發的「社會資本動力獎」，旗下澳門電訊的義工隊被澳門義務工作者協會評為「全澳優秀企業義工團隊」。

社區捐贈金額(萬元)



圍繞國家政策，關注民生需求

我們充分發揮立足香港市場的國際化業務優勢，大力推動香港與內地交流，增進互融互通；投身香港、澳門公益事業，為促進港澳地區繁榮穩定貢獻力量；一如既往地捐資助學、文體衛生、幫扶弱勢群體、加強社區基礎設施建設等方面積極投資，貢獻志願服務，常懷感恩之心，用實際行動支持社區發展。

推動內港交流，增進互融互通

二零一七年是香港回歸20週年，中信股份積極發揮「香港大學生實習基地」的作用，精心組織了香港大學生暑期實習計劃，安排來自香港大學、香港中文大學、香港科技大學的34名大學生分別在中信銀行、中信證券等金融公司進行為期七周的實習。實習期間，我們還安排了來自清華大學、北京大學等高校的內地大學生與香港大學生面對面交流；組織實習團參觀了「中信人眼中的最美瞬間」主題攝影展、現場觀看了北京中赫國安足球隊主場比賽。香港大學生普遍表示，在內地高端金融機構的實習進一步開闊了視野，加深了對中信文化的瞭解，留下了難忘的美好回憶。



實習團現場觀看北京中赫國安主場比賽



實習團與內地大學生面對面交流

積極投身港澳公益慈善事業

中信泰富連續多年支持香港樂施會、香港公益金等公益組織舉辦的各類慈善活動。二零一七年，為支持香港樂施會成立的「小農發展基金」，中信泰富向樂施會捐助港幣五萬元以贊助樂施米義賣活動，並組織志願者設置義賣米攤位。在教育助學方面，中信泰富向香港教育大學出資港幣46萬元贊助其「整全成長發展中心」項目的「I Believe」家長同行實證綜合教育計劃，用於幫助有特殊學習需要和發展性障礙的兒童進行治療；出席嶺南大學二零一七年度頒獎典禮，向四名優秀學生頒發「中信泰富商學院獎學金」。

中信國際電訊旗下澳門電訊肩負起電訊業人員的使命，於強颱風「天鴿」吹襲澳門期間，導致各區出現大範圍的供電、供水中斷情況下，全體員工盡力保障了澳門網絡通訊服務正常運作；設立「緊急電訊設施援助計劃」，並為安老院進行院舍清理工作，協助市民重建家園。澳門電訊組織超過400名員工，包括公司管理層、員工及家屬，參與澳門大型慈善活動「公益金百萬行」。在培育青少年發展方面，澳門電訊舉辦「青少年成長計劃2017」，通過一連串多方位的活動，鼓勵青少年善用暑假餘暇，提升青少年的團隊精神、領導才能、社交能力和小區關愛精神等綜合體驗，為澳門的可持續發展培育全方位人才。



中信國際電訊澳門電訊舉辦「青少年成長計劃2017」



中信泰富代表出席嶺南大學二零一七年度頒獎典禮

中信股份·一張紙獻愛心

為救治新疆少數民族貧困家庭患先心病的兒童和包蟲病患者，中信股份自二零一五年起連續三年組織開展「一張紙獻愛心」活動。二零一七年，我們持續創新活動形式和捐贈渠道，在總部和子公司設立十個愛心屋收集廢舊報刊紙張，總部及多家子公司通過現場捐贈、匯款捐贈和自行售賣捐贈等方式，共籌得資金人民幣3.9萬餘元。該活動自開展以來累計捐款近十萬元，受到中華慈善總會「一張紙獻愛心」行動志願服務中心的讚揚。



中信保誠關懷基金

中信保誠人壽依托「中信保誠關懷基金」，積極支持中國教育、健康以及環保事業的發展。二零一七年，中信保誠人壽向中國兒童少年基金會捐贈人民幣1,000萬元，用於支持「護航計劃」的順利開展。「護航計劃」是中國兒童少年基金會經過認真調研和長期籌備，擬聯合國家有關部門和相關機構共同推出的，旨在為低齡留學兒童少年提供一系列公益關懷、中國文化陪伴與服務保障的公益項目，希望廣大海外學子能夠出國前立志求學、出國中學有所成、歸國後報效祖國，切實承擔起「華夏文化使者」的使命。

積極投身海外公益事業

中信建設在安哥拉開辦的中信百年職校持續對當地青年進行職業培訓，推動當地文化教育事業發展。二零一七年五月九日，中信百年職校舉行二零一七年度開學暨畢業典禮，迎來49名新生，並有273名學生畢業。凱蘭巴市市長若昂對中信建設全資贊助成立職業學校，為安哥拉貧困青年提供全免費教育、為安哥拉培養緊缺技術人才的舉措表示衷心感謝和讚賞。

二零一七年八月，中信建設向白俄羅斯冰球協會捐贈資金，用於支持白俄羅斯青少年冰球運動發展，是白俄羅斯冰球協會第一家中國合作夥伴。



中信(安哥拉)百年職校舉行二零一七年度開學暨畢業典禮



中信建設向白俄羅斯冰球協會捐贈資金

開展特色公益活動

在積極開展大眾性、普適性的公益活動的同時，我們還利用行業優勢，開展了具有中信特色、多樣化的公益活動。

中信信託·慈善信託

二零一六年頒佈施行的《慈善法》賦予慈善信託以法定地位，民政部、銀監會、北京市民政局出台的多項配套制度對慈善信託的落地實施作出了詳細規定。慈善信託為社會資本更加便捷地進入慈善領域提供了路徑，有利於信託公司拓展業務機會、擴大業務規模並提高社會美譽度。

二零一七年初，中信信託成功運作北京市第一單雙受托人慈善信託——「中信·北京市企業家環保基金會2016阿拉善SEE華軟資本環保慈善信託」，這也是金融與環保慈善領域實現跨界合作的一個重要里程碑。七月二十五日，中信信託受何享健慈善基金會委託，正式設立規模5億元人民幣的「中信·何享健慈善基金會2017順德社區慈善信託」，這是截至目前中國信託行業受托規模最大的慈善信託。八月十七日，「中信·上海市慈善基金會藍天至愛2號慧福慈善信託」在上海成功備案，這是上海市第一支以自然人為委託人並採用雙受托結構的慈善信託。此外，中信信託繼續運作「中信航天慈善信託」，大力支持中國航天科技發展。

中信出版·以閱讀帶動公益

二零一七年六月七日，北京市朝陽區「書香左家莊」啟動暨中信出版圖書捐贈儀式在左家莊文化服務中心舉行。每年，中信出版將分兩批向左家莊街道贈送中信版圖書2,000冊，用於文化服務中心及轄內各社區閱覽室建設。



八月二十四日，「微笑彩虹關愛特殊兒童——北京站」公益活動在第15屆北京國際圖書節上啟動。此次活動以「用閱讀的陽光溫暖每一顆童心」為主題，呼籲全社會關注弱勢群體和特殊兒童。中信出版積極響應活動號召，向中國聽力語言康復研究中心聽障兒童公益救助聯盟捐贈《獨生小孩》、《水邊的自然課》系列、《梁山伯與祝英台》等百本優秀兒童繪本，用圖書為他們打開另一扇窗，用閱讀的力量為特殊孩子和普通孩子之間搭建橋樑。



開展志願服務

二零一七年，中信青年志願者協會已發展成為具有30個團隊的志願者組織大集體，在北京、上海、重慶、洛陽等20多個城市和地區開展關愛農民工子女、陽光助殘、捐資助學等志願服務60餘次，參與人數近萬人次。



中信青年志願者協會在北京光愛學校舉辦「茶茶小劇場」



中信華東區域聯盟青年志願者協會在上海開展「關愛自閉症兒童」志願服務活動



中信重工青年志願者協會在洛陽市開展無償獻血活動



中信工程設計青年志願者協會赴咸寧市崇陽縣桃花村開展志願服務活動



中信投資控股青年志願者協會開展「眾愛」捐贈志願服務活動



中信城開珠海公司志願者開展颱風「天鴿」救災活動

「愛信匯」：給孩子們一個自信、從容、有尊嚴的未來

「愛信匯」是中信打造的特色公益項目。用戶可以使用中信銀行信用卡積分購買「積分圓夢」「夢想支教行」「主題夏令營」等公益產品，由信用卡中心將積分兌換成相應資金或物品，捐贈給外來民工子弟學校和貧困山區學校。該項目最新開發的公益產品愛心賬戶，讓積分捐贈從PC端轉變為手機端操作，讓公益變得更加容易和方便。二零一七年，「愛信匯」做到了：



夢想中心

- 15萬持卡人捐贈10億積分；
- 積分兌換約100萬元愛心物資，為貧困山區孩子們捐建多媒體教室並提供「身邊的大自然」「遠方的城市」等30門課程；
- 2009-2017年累計捐贈72間夢想中心。



夢想支教行

- 舉辦第八屆夢想支教行，50名志願者貢獻公益服務360小時。



主題夏令營

- 舉辦第八屆主題夏令營活動，來自捐贈學校的30名師生代表參與了活動。

陽光志願行

中信100餘名青年志願者開展「陽光志願行」活動，來到貴陽老城區農民工子弟學校建材小學，聽取在這裡義務支教五年、有「最美志願者」和「花仙子老師」之譽的李思緣老師分享支教過程的點點滴滴。志願者還與小學生們開展丙烯畫製作、兔子跳、拔河等互動交流活動，並捐助書包等學習文具，現場為貧困農民工子女捐獻愛心互助金人民幣3.3萬元。

